

Privacy Statement

Via de website, applicatie(s), acties, en andere diensten worden persoonsgegevens c.q. informatie over jou (hierna: "Persoonsgegevens") verzameld. Men is ervan overtuigd dat de bescherming van Persoonsgegevens van essentieel belang is. Men is wettelijk Verantwoordelijke voor de verwerking van alle Persoonsgegevens die worden verkregen via voornoemde kanalen en concepten.

Wij hechten eraan dat onze dienstverlening transparant, persoonlijk en betrouwbaar is. In dat kader vinden wij het belangrijk dat je precies weet welke Persoonsgegevens wij verzamelen en voor welke doeleinden we deze Persoonsgegevens gebruiken. In dit Privacy Statement beschrijven wij dat op een overzichtelijke manier. Wij staan er in ieder geval voor in dat Persoonsgegevens op een zorgvuldige wijze en in overeenstemming met de wet- en regelgeving worden verzameld, gebruikt en verwijderd.

Dit Privacy Statement kan van tijd tot tijd wijzigen indien nieuwe ontwikkelingen daartoe aanleiding geven. Het meest actuele Privacy Statement vind je altijd op de website.

Vragen?

Heb je vragen over ons Privacy Statement, dan kun je deze richten aan:
info@centrumgrave.nl

Grave, januari 2022

Er worden Persoonsgegevens verzameld en verwerkt voor de volgende doeleinden:

1. Het uitvoeren van bestellingen uit de webshop en het aanmaken en onderhouden van het (persoonlijke) account van betrokkene;
2. Analyses voor procesverbetering, ontwikkeling van producten en diensten en marktonderzoek;
3. Ter ondersteuning van communicatie en campagnes via social media;
4. Afhandelen van klachten en verzoeken om informatie

1. uitvoeren van bestellingen via website

Er worden Persoonsgegevens vastgelegd bij bezoek aan de website, bij het aanvragen of bestellen van producten of diensten door klanten en bij het aanmaken van een Account.

Om volledig van de alle diensten en functionaliteiten gebruik te kunnen maken, moet je een persoonlijk account (hierna: "Account") aanmaken. Wanneer je een Account creëert, wordt aan je gevraagd om bepaalde Persoonsgegevens te verstrekken. Voor een dergelijk Account ben je niet verplicht alle Persoonsgegevens te verstrekken. Het verstrekken van een geldig e-mailadres, wachtwoord, voor- en achternaam, postcode, huisnummer en telefoonnummer is verplicht. De Persoonsgegevens die je verstrekt kun je altijd aanpassen. De gegevens die je verstrekt stellen ons in staat om onze dienstverlening nog beter op jou te kunnen afstemmen. De verstrekte Persoonsgegevens gebruiken we, naast de verder in dit Privacy Statement genoemde doeleinden, om het Account te kunnen aanmaken en je de daarbij behorende functionaliteiten, zoals shoppingcart en laatst bekeken producten te bieden. Je kunt je Account te allen tijde verwijderen. Indien je je Account verwijdert, zullen je gegevens niet langer worden bewaard.

2. analyses voor procesverbetering, ontwikkeling van producten/diensten en marktonderzoek

Er wordt naar gestreefd om websites en diensten van de hoogste kwaliteit te kunnen leveren en om het assortimenten diensten zo goed mogelijk op de wensen en behoeften van onze klanten en bezoekers af te stemmen. Hiervoor is het noodzakelijk dat statistisch onderzoek uitgevoerd wordt en dat men, waar nodig, aanpassingen kan aanbrengen. De onderzoeksresultaten worden uitsluitend op geaggregeerde basis gerapporteerd. Dit betekent dat de resultaten op geen enkele wijze tot individuele klanten zijn te herleiden.

3. ter ondersteuning van online marketingcommunicatie en campagnes

Brievbus Pakketjes gaat graag via het web en (eigen) social mediakanalen in gesprek met klanten, bezoekers van de website, over haar organisatie, producten en/of diensten. Het doel is om nuttige en relevante informatie te bieden en/of vragen te beantwoorden. Brievbus Pakketjes volgt hiervoor actief het internet en social mediakanalen, zoals Facebook, en Instagram. Brievbus Pakketjes volgt discussies op deze kanalen, neemt er aan deel en beantwoordt individuele, relevante vragen. Brievbus Pakketjes behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om niet op iedere vraag of opmerking te reageren. Aan het wel of niet inhoudelijk reageren kan dan ook geen enkel recht worden ontleend. Brievbus Pakketjes maakt gebruik van door bezoekers of klanten geboden toegang tot social media, zoals Facebook, waardoor Brievbus Pakketjes toegang heeft tot (een deel van) je gegevens op die social media. Om je gepersonaliseerde advertenties te kunnen tonen als je social media (zoals Facebook), zoekmachines (zoals Google) of andere websites en apps bezoekt, kunnen we je emailadres of ander identificerend gegeven matchen met gegevens van die social media of zoekmachines. Dit gebeurt altijd in gecodeerde en geanonimiseerde vorm. Indien je deze wijze van adverteren niet wenst kun je je daarvan afmelden via info@brievbus-pakketjes.nl. Wanneer je met ons communiceert via onze social mediapagina's (bijvoorbeeld wanneer je commentaar plaatst of ons volgt door op de "Like" knop te klikken) kan het zijn dat wij Persoonsgegevens over je kunnen zien. Dit Privacy Statement geldt dan voor de persoonsgegevens die Brievbus Pakketjes verwerkt. Indien je ervoor kiest Brievbus Pakketjes Website of andere Brievbus Pakketjes (online) diensten te delen via social media, dan kunnen jouw Persoonsgegevens (zoals je naam en het feit dat je geïnteresseerd bent in onze producten en diensten) tevens zichtbaar worden voor alle bezoekers van je persoonlijke social mediapagina's. Op het gebruik van dergelijke social media websites zijn de voorwaarden en privacybeleid van de betreffende social media websites van toepassing.

4. afhandelen van klachten en verzoeken om informatie

Als je contact opneemt, omdat je vragen of klachten hebt over de dienstverlening, zullen wij jouw contactgegevens en jouw vraag of klacht opslaan. Er kan gevraagd worden naar meer Persoonsgegevens indien wij dat nodig vinden voor beantwoording van de vraag of afhandeling van de klacht. De verstrekte Persoonsgegevens worden gebruikt voor het afhandelen van de vraag of klacht.

Toegang tot en aanpassing van Persoonsgegevens

Als je wilt weten welke Persoonsgegevens van jou verzamelt en gebruikt worden, kun je vragen om hiervan een overzicht te sturen. Als je op grond van het overzicht Persoonsgegevens wilt laten corrigeren, aanvullen, verwijderen en/of afschermen, kun je daarvoor een verzoek sturen.

Welke derden hebben toegang tot je gegevens?

Dit kan zijn ten gunste van de dienstverlening. Dit kunnen derden zijn voor de uitvoering van marketingactiviteiten (zoals drukkerijen, e-mail en postverwerkers), voor producten en diensten waarbij als tussenpersoon opgetreden wordt en voor de klantenservice.

Persoonsgegevens worden slechts aan derden beschikbaar gesteld wanneer deze gegevens nodig zijn voor de derde partij ter uitvoering van de betreffende diensten. Voor zover deze derden bij het uitvoeren van de betreffende diensten Persoonsgegevens verwerken, doen zij dit in hoedanigheid van bewerker en zijn de vereiste technische en organisatorische maatregelen getroffen om te verzekeren dat je gegevens uitsluitend voor bovenstaande doeleinden worden verwerkt.

Uitsluitend indien hiertoe wettelijk is verplicht, worden Persoonsgegevens verstrekt aan toezichhouders, fiscale autoriteiten en opsporingsinstanties. Persoonsgegevens kunnen in dit kader ook worden doorgegeven aan ontvangers in landen buiten de Europese Economische Ruimte. Er zullen in dergelijke gevallen maatregelen genomen worden die redelijkerwijs nodig zijn om te waarborgen dat je gegevens zo goed mogelijk worden beschermd.

Beveiliging van Persoonsgegevens

We hechten veel waarde aan een goede beveiliging van Persoonsgegevens en hebben dan ook passende technische en organisatorische maatregelen genomen om jouw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Zo wordt er tijdens het bestelproces en het versturen van contactformulieren altijd gebruik gemaakt van een beveiligde (SSL-) verbinding.

Websites van derden

Op de website tref je links aan naar andere websites. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de omgang door die partijen met persoonsgegevens. Lees hiervoor de betreffende privacyverklaring van die website.